

# Klanttevredenheidsonderzoek 2018

Onderzoek onder klanten van ttif & werk



## 8,2

Met dit cijfer zijn wij beoordeeld!

Onze klanten zijn het meest tevreden over:

- ★ De resultaatgerichte aanpak
- ★ Het veelvuldige contact met een vaste mobiliteitscoach
- ★ Duidelijke rapportages

Medewerkers van ttif & werk:

- ★ Zijn betrokken en altijd goed op de hoogte wat er speelt
- ★ Zijn zeer kundig op het gebied van wet - en regelgeving



Wat vertellen onze klanten over ttif & werk

- ★ "Duidelijke communicatie, niet alleen tijdens het traject, maar ook vooraf en na afloop van het traject!"
- ★ "Veel mondelinge toelichting op de rapportages, alles was helder! En het eindresultaat was top"
- ★ "Fijne samenwerking en korte lijnen. Ze denken niet alleen met je mee, maar zijn ook pro-actief!"

## 95%

beveelt ttif & werk aan bij andere organisaties

ttif&werk®

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met ttif & werk: 020 562 63 64